

info

ROSENHAGEN § GEPRÜFTE QUALITÄT SCHAFFT VERTRAUEN
RECHTSANWALT § Zertifiziert nach DIN ISO 9001:2000

-Anzeige-

„Qualitätsmanagement ist ein ständiger Prozess“

Delmenhorster Rechtsanwalt Dirk Rosenhagen lässt Kanzlei von externer Stelle zertifizieren

Vertreter der Dekra und der IT Law Management Deutschland überreichten Dirk Rosenhagen kürzlich die Urkunde. Vorab hatten sie die Arbeitsabläufe der Kanzlei überprüft.

VON MARTIN BOLTE

DELMENHORST. „Der finanzielle und zeitliche Aufwand hat sich bezahlt gemacht.“ Derart positiv bewertet Dirk Rosenhagen, seit 2005 in Delmenhorst praktizierender Rechtsanwalt, die Mühen, die der jüngsten Zertifizierung in Sachen Qualitätsmanagement durch die Dekra und die IT Law Management Deutschland GmbH vorausgingen. Wichtig dabei sei: „Wir haben uns nicht von Dritten prüfen lassen, um eine gute Außenwirkung zu erzielen“, so Rosenhagen. Vielmehr gehe es ihm darum, Prozesse in der eigenen Kanzlei zu

dokumentieren, um selber „das höchstmögliche Qualitätslevel zu erreichen und zu halten“, so Rosenhagen. Man schaue bewusst, „in welchen Bereichen sind wir schon gut und wo können wir uns noch verbessern“. Übergeordnetes Ziel sei es, „die Kommunikation zwischen uns und unseren Kunden“ zu fördern und die beidseitige Vertrauensbasis zu stärken, so Rosenhagen weiter.

Zertifiziert wurde die Delmenhorster Kanzlei nach DIN ISO 9001:2000. Im Einzelnen wurden folgende Punkte

überprüft: Dienstleistungen einer Rechtsanwaltskanzlei, Beratung, Prozessführung, Strafverteidigung sowie Aus-, Fort- und Weiterbildung. Der gesamte Zertifizierungsprozess habe im Februar dieses Jahres mit einem Workshop in Hamburg begonnen, blickt Rosenhagen zurück. Anschließend sei es Aufgabe gewesen, ein Qualitätshandbuch zu erarbeiten, dessen praktische Umsetzung zu gewährleisten und zu dokumentieren sowie bei Bedarf Prozessabläufe zu ändern. Als Bestätigung folgte schließlich vor kurzem die Zertifikatsübergabe. Zu diesem Anlass reisten Frank Otto (Dekra) aus Erfurt und Marcus Rietner (Geschäftsführer IT Law Management Deutschland GmbH) aus Regensburg in die Delmestadt. Mit Blick auf eine dauerhafte Standardisierung kündigt Rosenhagen an: „Qualitätsmanagement ist ein ständiger Prozess, der nicht mit der Urkundenübergabe abgeschlossen ist.“

Bevor aber im Herbst 2009 die Nachzertifizierung auf dem Programm steht, müssen in den kommenden Monaten erst noch die Fragebögen detailliert ausgewertet werden. Diese seien im Zuge des Zertifizierungsverfahrens an alle Kunden verschickt worden. Der „große Rücklauf“ werde



Überreichten dem Delmenhorster Rechtsanwalt Dirk Rosenhagen (Mitte) die Urkunde: Frank Otto von der Dekra (r.) und Marcus Rietner von der IT Law Management Deutschland GmbH.

FOTO: SUSANNE SZESNY

ROSENHAGEN RECHTSANWALT

Dirk Rosenhagen

Burggrafendamm 38 · 27753 Delmenhorst

Telefon: + 49 4221 9885-0

Fax: + 49 4221 9885-11

Mobil: 0170-2277581

E-Mail: info@rosenhagen-rechtsanwalt.de

www.rosenhagen-rechtsanwalt.de

genauestens dokumentiert, so Rosenhagen. Schon jetzt zeichne sich ein „positives Feedback“ ab.

Auch im Bereich Aus-, Fort- und Weiterbildung will sich der Delmenhorster nicht auf dem Status quo ausruhen. In Zusammenarbeit mit der Unternehmensberatung Compass führt er auch im kommenden Jahr wieder Se-

minare für Unternehmensgründer durch. Am Standort Oldenburg werden die Teilnehmer allgemein und individuell geschult und auf die Selbstständigkeit vorbereitet, in Gruppen- und Einzelarbeit. Ziel sei es, eine „durchdachte Unternehmensgründung als erfolgsversprechenden Weg aus der Arbeitslosigkeit“ professionell vorzubereiten.

Nicht zu vernachlässigen ist natürlich das Tagesgeschäft. Hier tritt Dirk Rosenhagen für seine privaten wie gewerblichen Klienten, die zum Großteil in der Metropolregion Bremen-Oldenburg ansässig sind, beratend wie prozessführend in Aktion – in puncto Strafverteidigung ebenso wie für die Bereiche allgemeines Zivil- und Arbeitsrecht.